



## Köp- och leveransvillkor

### 1. Allmänna villkor

För att genomföra en beställning måste kund vara myndig, 18 år, eller ha målsmans medgivande. Med kund avses en fysisk person. Vi levererar bara inom Sverige.

### 2. Beställning

Beställning av **garnwebbs** produkter görs via [www.garnwebb.se](http://www.garnwebb.se)

Inkommande beställning besvaras med en skriftlig orderbekräftelse via mail.

Beställning är bindande från **garnwebbs** sida först efter att orderbekräftelse erhållits av kund.

**garnwebb** förbehåller sig rätten att neka kund köp. Alla beställningar anses bindande. Har du gjort en beställning av misstag måste du därför kontakta oss omedelbart.

Skulle en vara inte finnas på lager kontaktar vi dig och restnoterar den. När vi får in den restnoterade varan skickar vi den till dig. Om du inte önskar den restnoterade varan kan du alltid kontakta **garnwebb** och avboka den.

### 3. Priser

Alla priser anges inklusive svensk moms, för närvarande 25% och anges i svenska kronor. **Garnwebb** reserverar sig för momshöjningar och andra prisförändringar som vi inte kan råda över. Avgift för frakt

tillkommer på alla beställningar som understiger ett ordervärde av 500 kr.

### 4. Betalning

Vi använder Payson och hanterar därmed alla de vanliga sätten att betala. Du väljer enkelt hur du vill betala din order i kassan. Enkelt och säkert.

### 5. Leveranstid

Normal leveranstid är 1-2 arbetsdagar. Avvikelse kan förekomma. I sådana fall kontaktar vi kunden. **Garnwebb** kan inte hållas ansvarig att leverera slutsåld eller utgången produkt.

Fraktkostnaden syns alltid i varukorgen.

### 6. Leveransförsening

Om leveransförsening av någon anledning uppstår kommer vi att kontakta dig. Givetvis kommer vi att göra allt vi kan för att leverera din beställning så snabbt som möjligt. Du som kund har dock rätt att häva köp vid omfattande leveransförsening.

Det kan uppstå situationer som gör det omöjligt för oss att fullfölja en beställning, exempelvis om våra leverantörer inte kan fullfölja sina åtaganden gentemot oss. **Garnwebb** förbehåller sig rätten att friskriva sig från ersättning till kund vid sådana situationer eller vid leveransförsening.

### 7. Frakten

Fraktkostnader är alltid 66kr men vi bjuder på frakten om ordervärdet överstiger 599 kr.

### 8. Garanti

Vi vill att alla våra kunder ska bli 100% nöjda med deras köp. Om du får problem med en produkt kontakta oss.

### 9. Öppet Köp /Ångerrätt

Om kunden ångrar sitt köp efter att varorna har skickats, står kunden för tur och returfrakt. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut.

Kontakta oss innan du skickar tillbaka produkten. Så snart vi har återfått varan så återbetalas dina pengar.

### 10. Reklamation

**Garnwebb** tillämpar Konsumentköplagen vid reklamationer. Därmed åtar vi oss att byta ut felaktiga eller trasiga produkter utan extra kostnad. Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel som kan ha påverkat skicket på varan ni beställt. Gör i så fall en reklamation till Posten direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till **Garnwebb** och skriva anledningen till returen på paketet. Maila sedan till [info@sochf.se](mailto:info@sochf.se) för att informera om reklamationen.

### 11. Outlösta paket

Om Du av någon anledning inte löser ut Ditt paket, får Du betala kostnaderna för frakt, tur och retur.

Tänk på att liggetiden på Posten har förkortats till 14 dagar! Outlösta paket debiteras en avgift, för närvarande 95:-. Avgiften debiteras i efterskott. Vid utebliven betalning vidarebefordras ovillkorligen kraven till inkassoservice. Inga undantag görs.

## 12. Säkerhet

Vi kommer under inga omständigheter att lämna ut några personuppgifter utan medgivande från personen ifråga. Detsamma gäller även för e-postadresser.

## 13. Reservation

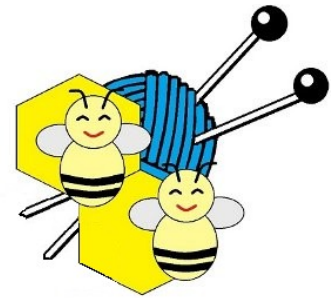
**Garnwebb** reserverar sig mot felaktigheter i innehåll och prislista på webbsidan.

## 14. Cookies

Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats meddelas om cookies används. När du besöker denna webbplats sparas cookies på din dator. Dessa cookies är s.k. sessionscookies och används för att hålla reda på din inloggning (om du är inloggad) och din kundkorg när du handlar. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare.

Om du inte accepterar användning av cookies kan du ställa in din webbläsare så att den automatiskt

nekar cookies eller så att den informerar dig om en webbsida använder cookies. Om du stänger av cookies kommer du inte att kunna handla, eftersom kundkorgen och inloggningen kräver cookies för att fungera. Du kan däremot titta runt i butiken utan att ha cookies aktiverat.



Garnwebb.se är en del av Söt och Flitig HB